



AGENZIA DI CURA

Anziani, famiglie e assistenti familiari
nel nuovo welfare di territorio

Con il contributo di



fondazione
cariplo

IL CONTESTO

Una fragilità caratterizzata dalla costante diminuzione delle risorse familiari, sia in termini di risorse umane che economiche.

Una domanda consistente in termini numerici: si stimano nell'Ambito quasi 7.000 anziani con problemi di non autosufficienza.

Un'offerta che fatica a emergere dall'area grigia del mercato del lavoro.

IL BANDO DI FONDAZIONE CARIPLO

Cariplo si è posta l'obiettivo di sostenere sperimentazioni finalizzate a verificare modelli innovativi nel sistema di offerta, in grado di valorizzare le risorse del territorio.

Nell'ambito del Piano di azione *Sostenere l'autonomia possibile delle persone con disabilità* è stato previsto lo specifico bando *Potenziare le risposte ai bisogni degli anziani e delle loro famiglie*.

LA PARTNERSHIP

La partnership posta in essere riflette l'approccio che l'Ambito ha sviluppato al suo interno, caratterizzato dall'incontro virtuoso tra responsabilità dei soggetti pubblici e della sussidiarietà, dalla valorizzazione delle competenze locali, del lavoro di rete e dalla volontà di sottoporre a valutazione gli esiti delle sperimentazioni innovative.

GLI OBIETTIVI

Obiettivi generali

- Qualificare il lavoro privato di cura;
- Promuovere l'AdC come sistema integrato di intervento (*one stop shop*).

Obiettivi specifici

- Ridurre il tasso di illegalità;
- Proporre un accesso unitario al mercato regolato del lavoro di cura;
- Sviluppare una rete integrata di servizi;
- Migliorare la professionalità degli operatori front line dei servizi della non autosufficienza.

LA METODOLOGIA

Il valore aggiunto di un mercato regolato sta nel mettere a sistema interventi diversi di sostegno e di qualificazione.

Per questo Agenzia di cura si propone come una sorta di porta unica di accesso che coordini e integri le risposte, avvii quelle mancanti, supporti quelle attualmente insufficienti.

IL MODELLO

Rispetto al modello puramente informativo (basato sull'indicazione di nominativi) e rispetto a quello del puro *matching* (basato sulla valutazione dei bisogni e sull'incontro tra domanda e offerta), Agenzia di cura intende sperimentare un modello integrato, che aggiunge al secondo l'accompagnamento continuativo nel corso del processo assistenziale.

LE PAROLE CHIAVE

Pluralità – interventi diversi coordinati tra loro e che si sostengono reciprocamente

Integrazione – l'Agenzia si compone di interventi diversi: dall'assistenza contrattuale alla formazione, all'auto mutuo aiuto

Comunicazione – offrire un luogo certo e affidabile di riferimento, in cui sia riconoscibile la regia pubblica

Sostenibilità – il modello dovrà essere in grado di vivere oltre la sperimentazione puntando su un mix di risorse pubbliche e private

LE AZIONI

1. Il tavolo di regia
2. L'Agenzia di cura (due sportelli territoriali)
3. La formazione e la supervisione degli operatori
4. Il tutoring per assistenti familiari e famiglie
5. L'accreditamento delle assistenti familiari
6. La valutazione e la disseminazione

L'ACCESSO CINISELLO BALSAMO

SPORTELLO ASSISTENZA FAMILIARE CINISELLO BALSAMO

Viale Abruzzi, 11

Tel. 366 66 97 211 (con segreteria telefonica)

assistentzfamiliare.sportello@gmail.com

Ricevimento

ASSISTENTI FAMILIARI	FAMIGLIE
Lunedì 10,30-13,30	Martedì 10,30-13,30

L'ACCESSO BRESSO

SPORTELLO ASSISTENZA FAMILIARE BRESSO

Via Roma, 25

Tel. 366 66 97 211 (con segreteria telefonica)
 assistenzafamiliare.sportello@gmail.com

Ricevimento

ASSISTENTI FAMILIARI	FAMIGLIE
Giovedì 9,00-12,00	Mercoledì 9,00-12,00

L'ACCESSO CUSANO MILANINO

SPORTELLO ASSISTENZA FAMILIARE CUSANO MILANINO

Via Alemanni, 2

Tel. 366 66 97 211 (con segreteria telefonica)
 assistenzafamiliare.sportello@gmail.com

Ricevimento

FAMIGLIE
Martedì 14,30-16,30