

# DALLA COMUNITA' AL SINGOLO DAL SINGOLO ALLA COMUNITA'

Elisa Santoni



**Agenzia di Cura - 26 giugno 2014**



Associazione per  
la Ricerca Sociale



con il contributo di  **fondazione  
cariplo**

**Progetto Agenzia di Cura - IL LAVORO DI CURA NEL WELFARE CHE CAMBIA - 26 giugno 2014**

## IL NUOVO DATABASE IN APPLICATION SERVER: le opportunità

- Aggiornamento costante dei dati
- Ottimizzazione dei tempi di ricerca
- Sviluppo funzionale dello strumento nel tempo (il nuovo fronte della contrattualizzazione allo saf – la formazione a distanza)
- Rielaborazioni statistiche su periodi definiti

Database	Assistenti familiari (N)	Anziani e famiglie (N)
Inserimenti nel DB	409	110
Iscrizioni nell'Elenco	245	(non previsto)



## LA PREVENZIONE DEI CONFLITTI: quali strategie

- La consulenza contrattuale come veicolo di competenze e conoscenze sul ccnl del lavoro domestico
- L'analisi approfondita del bisogno (famiglie)
- La certificazione delle competenze (assistenti)
- L'accompagnamento al ruolo

Tipo di informazione	Assistenti familiari	Famiglie con anziani	Totale
Orientamento	91,3	35,7	62,6
Analisi bisogno	-	38,2	19,7
Contratto di lavoro	6,6	26,1	16,7
Formazione prof.le	2,1	-	1,0
Totale	100,0	100,0	100,0



## L'ACCOMPAGNAMENTO DOPO L'ABBINAMENTO: famiglia e assistente non sono soli

- Il mutuo aiuto come occasione di empowerment del singolo e della comunità
- Il tutoring on the job per l'addestramento e la formazione sul campo
- Il monitoraggio costante



## L'ACCOMPAGNAMENTO DOPO L'ABBINAMENTO: famiglia e assistente non sono soli

Famiglie con anziani	Famiglie (N)
Consulenza contrattuale (ACLI Service)	35
Monitoraggio del rapporto di lavoro (follow up)	50
Gestione dei conflitti, su richiesta	3
Mutuo aiuto	11

  

Assistenti familiari	A.F. (N)
Mutuo aiuto	32
Gestione dei conflitti, su richiesta	7

