

## **STANDARD PROFESSIONALE – ASSISTENTE FAMILIARE**

### **DESCRIZIONE PROFILO**

L'assistente familiare svolge attività di cura ed accudimento di persone con diversi livelli di auto-sufficienza psico-fisica (anziani, malati, disabili,...), anche a sostegno dei familiari, contribuendo al mantenimento dell'autonomia e del benessere in funzione dei bisogni dell'utente e del contesto di riferimento.

Garantisce una presenza continuativa presso il domicilio della persona accudita svolgendo attività di assistenza diretta alla persona, in particolare nei momenti in cui è richiesto un supporto allo svolgimento delle attività quotidiane e occupandosi della pulizia della casa.

Per "Assistenza Familiare" si intende il lavoro di cura e aiuto prestato a domicilio da persone singole, non unite in vincolo di parentela con l'assistito, a favore di anziani o disabili in condizioni di fragilità e a rischio di istituzionalizzazione.

### **Le competenze dell'assistente familiare riguardano:**

- Accudire persone a diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica (anziani, malati, disabili...)
- Mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici

### **Attività fondamentali caratterizzanti l'attività di assistenza familiare di base**

- Svolgimento di prestazioni di aiuto alla persona, di carattere domestico e igienico sanitario
- Sostegno al benessere psico-fisico della persona assistita
- Effettuazione di interventi nell'ambito del contesto di vita della persona assistita a supporto della quotidianità, del mantenimento e del recupero dell'autonomia fisica e psichica ed evitando, o comunque riducendo, i rischi di isolamento

### **ELEMENTI DI CONTESTO**

#### **RIFERIMENTI GIURIDICI**

- Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
- Intesa Conferenza Unificata tra Governo, Regioni e Autonomie locali 20 settembre 2007
- Delibera Giunta Regione Lombardia n. 8/6001 del 5 dicembre 2007
- Piano Socio Sanitario Regione Lombardia 2007/2009
- Circolare n. 41 del 27/12/2007 della DG Famiglia e Solidarietà Sociale

#### **CONTESTI LAVORATIVI**

##### *Ambito/i di riferimento:*

Svolge la sua attività in ambito socio-assistenziale - autonomamente o per conto di cooperative – in regime di convivenza o a ore presso il domicilio della persona con diversi livelli di auto-sufficienza psico-fisica (anziani, malati, disabili,...)

##### *Collocazione/i organizzativa/e:*

Generalmente opera da sola, interfacciandosi ove richiesto dall'utente e/o dai familiari con gli operatori professionali preposti all'assistenza socio-sanitaria e sanitaria.

##### *Modalità di esercizio del lavoro:*

Modalità e tempi dell'attività, definiti contrattualmente a partire dalle esigenze della persona anziana e/o malata, sono variabili potendo comprendere anche regimi di convivenza, le notti ed il fine settimana.

### **REFERENZIAZIONI**

#### **Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT 2001**

8.4.2.1 - COLLABORATORI DOMESTICI ED ASSIMILATI

#### **Attività Economiche ATECO**

O -93.05 - Altri servizi alle famiglie

#### **Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO-88**

5133 - Addetti all'assistenza personale a domicilio

**COMPETENZE:**

Competenze	Abilità	Conoscenze
<p><b>Posizionarsi nel contesto organizzativo, sociale ed istituzionale di riferimento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- relazionarsi con i servizi sul territorio (medico di base, uffici comunali, uffici postali servizi di emergenza...) e le relative funzioni</li> <li>- Effettuare acquisti e curare il disbrigo di pratiche e commissioni</li> <li>- esercitare i propri diritti e doveri in ambito lavorativo</li> <li>- Organizzare il proprio lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diritti e doveri del lavoratore</li> <li>- Responsabilità connesse al lavoro di assistenza</li> <li>- Principali servizi sociali e sanitari presenti sul territorio e relative modalità di accesso</li> <li>- Principali procedure burocratiche sociali e sanitarie</li> </ul>
<p><b>Collaborare nella preparazione dei pasti e nella gestione della casa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare tecniche di pulizia degli ambienti</li> <li>- Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria della persona</li> <li>- Provvedere alla cura e al riordino del guardaroba</li> <li>- Rendere gli spazi funzionali nel rispetto della persona</li> <li>- Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici</li> <li>- Organizzare il proprio lavoro</li> <li>- Applicare tecniche di preparazione e conservazione dei cibi, nel rispetto delle abitudini alimentari della persona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di base di igiene ambientale</li> <li>- Prodotti, strumenti e tecniche per la pulizia e igiene degli ambienti</li> <li>- Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici</li> <li>- Elementi di base di cucina e dietetica</li> <li>- Preparazioni e menu principali della cucina italiana</li> <li>- Tecniche di preparazione dei cibi</li> </ul>
<p><b>Fornire cura e assistenza alla persona non autosufficiente, riconoscendone i bisogni e le condizioni psico-fisiche</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento</li> <li>- Applicare tecniche di supporto nell'assunzione dei pasti</li> <li>- Applicare tecniche di supporto all'igiene personale</li> <li>- Applicare tecniche di supporto al movimento</li> <li>- Applicare tecniche di supporto all'espletamento delle funzioni fisiologiche</li> <li>- Applicare procedure per il supporto alla corretta assunzione dei farmaci prescritti</li> <li>- Applicare tecniche di primo soccorso in attesa di interventi professionali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Igiene personale</li> <li>- Caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di autosufficienza</li> <li>- Dietologia e dietoterapia</li> <li>- Gestione e stimolazione delle capacità residue</li> <li>- Strumenti e tecniche per l'alzata e il trasferimento su carrozzelle e rischi connessi all'uso non corretto di tali tecniche</li> <li>- Tecniche per l'esecuzione di passaggi posturali corretti</li> <li>- Principali servizi culturali e ricreativi presenti sul territorio e relative modalità di accesso</li> </ul>

Competenze	Abilità	Conoscenze
<b>Comunicare/ relazionarsi con la persona, il suo contesto familiare e con l'équipe di cura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendere le richieste della persona e dei familiari</li> <li>- Utilizzare modalità comunicative differenziate</li> <li>- Gestire la propria attività con riservatezza, nel rispetto dei diritti e dei bisogni delle persone in situazione di fragilità</li> <li>- Gestire le proprie emozioni</li> <li>- Applicare tecniche di sostegno all'integrazione sociale</li> <li>- Gestire lo stress</li> <li>- Operare la corretta segnalazione agli operatori sanitari in caso di emergenza</li> <li>- Gestire il rapporto con i familiari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategie della relazione di aiuto</li> <li>- Aspetti etici connessi all'attività di assistenza</li> <li>- tecniche di comunicazione (verbale e non verbale) e di relazione</li> <li>- Tecniche comunicative specifiche per la persona affetta da SLA</li> <li>- Elementi di psicologia</li> <li>- Elementi di organizzazione sanitaria</li> </ul>
<b>Assistere la persona nelle diverse fasi della malattia di Alzheimer e demenza senile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riconoscere segni e sintomi delle malattie nei diversi stadi</li> <li>- Identificare i bisogni e le problematiche fisiche, psicologiche, assistenziali e curative</li> <li>- Applicare corrette modalità di gestione della vita quotidiana</li> <li>- Applicare tecniche per aiutare nell'assunzione dell'alimentazione e idratazione</li> <li>- Applicare semplici tecniche di stimolazione cognitiva</li> <li>- Applicare tecniche per la gestione dei problemi comportamentali gravi</li> <li>- Applicare tecniche per migliorare il contesto abitativo e della sicurezza domestica</li> <li>- Applicare tecniche di comunicazione e di relazione con il malato di Alzheimer e con l'anziano affetto da demenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di base della malattia e della sua evoluzione</li> <li>- Aspetti di etica e di legislazione legati al lavoro con malati di Alzheimer</li> <li>- Tecniche applicate alla specificità della malattia Alzheimer elementi di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Igiene personale</li> <li>- Educazione alimentare</li> <li>- Dietologie e dietoterapia</li> <li>- Norme di sicurezza</li> <li>- Gestione delle capacità residue</li> <li>- Comunicazione</li> <li>- Assistenza socioeducativa</li> </ul> </li> </ul>
<b>Assistere la persona nelle diverse fasi della SLA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare tecniche di igiene personale</li> <li>- Applicare tecniche di mobilizzazione e di corretta postura nel letto</li> <li>- Applicare tecniche per aiutare nell'assunzione dell'alimentazione</li> <li>- Sorvegliare il paziente</li> <li>- Valutare gli ausili utili e necessari</li> <li>- Applicare tecniche di supporto all'espletamento delle funzioni fisiologiche</li> <li>- Utilizzare ausili tecnologici per la gestione a domicilio della persona e controllo dell'ambiente</li> <li>- Gestire eventuali situazioni di emergenza in attesa degli interventi sanitari</li> <li>- Agire all'interno delle responsabilità dell'assistenza familiare</li> <li>- Applicare tecniche per l'assistenza alla comunicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di base della malattia e della sua evoluzione</li> <li>- Aspetti di etica e di legislazione legati al lavoro con malati di SLA</li> <li>- Controllo dei parametri (temperatura, pressione, ossimetria)</li> <li>- Mobilizzazione in carrozzina e posture nel letto</li> <li>- Prevenzione e trattamento delle lesioni cutanee</li> <li>- Uso degli ausili</li> <li>- Igiene personale</li> <li>- Quadro di riferimento normativo dell'assistenza ordinaria e sanitaria riferiti alla responsabilità del ruolo svolto</li> <li>- Tecniche comunicative specifiche per la persona affetta da SLA</li> </ul>