

PERCORSO FORMATIVO dell' ASSISTENTE FAMILIARE

1. SOGGETTI ATTUATORI DELLE INIZIATIVE DI FORMAZIONE

Sono soggetti attuatori delle iniziative di formazione di cui al presente decreto i soggetti accreditati per l'erogazione dei servizi di Istruzione e Formazione Professionale dalla Regione Lombardia.

L'operatore pertanto deve essere iscritto all'Albo regionale dei soggetti accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale, ai sensi della D.G.R. n. 6273/2007 e relativi decreti attuativi.

Le procedure di avvio e di svolgimento delle attività formative avvengono secondo quanto disposto con d.d.u.o n. 9837 del 12 settembre 2008.

2. REQUISITI PER L'ACCESSO AI PERCORSI FORMATIVI DI BASE

I percorsi formativi per la qualificazione del lavoro di cura sono rivolti a cittadini italiani e a stranieri regolarmente presenti sul territorio italiano, in possesso dei seguenti requisiti:

- avere compiuto 18 anni al momento di iscrizione al corso
- superamento di un colloquio di orientamento e attitudinale svolto dall'Ente di formazione accreditato.

Per gli stranieri, inoltre:

- conoscenza di base della lingua italiana che consenta la relazione sociale e la comprensione di un vocabolario tecnico attinente ai compiti dell'assistente familiare;
- essere in possesso di regolare permesso di soggiorno o in attesa di rinnovo, documentato dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

In presenza di difficoltà linguistiche, potranno essere attivati corsi propedeutici di lingua italiana, da frequentarsi prima dell'accesso al percorso formativo.

Tutti i requisiti devono essere posseduti e la relativa documentazione presentata all'Ente di Formazione all'inizio della frequenza del percorso formativo.

3. TIPOLOGIA E ARTICOLAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

Al fine di predisporre percorsi formativi flessibili, sostenibili e vicini ai progetti individuali delle persone che prestano – o intendono prestare – attività di assistenza familiare, i corsi di formazione si articolano in:

- **Corsi Base**, della complessiva durata minima di 160 ore, composto da due moduli:

- Modulo introduttivo, della durata minima di 40 ore
- Modulo di base della durata minima di 120 ore

L'articolazione didattica dovrà essere tale da garantire, sia attraverso momenti teorici, sia attraverso esercitazioni, l'acquisizione delle competenze previste dallo standard professionale di riferimento.

- **Corsi di secondo livello** per l'assistenza a domicilio di persone affette da malattie neurologiche avanzate inguaribili della durata minima di 100 ore di cui almeno il 50% in ore di teoria. I corsi si rivolgono a due specifiche aree di intervento:

- a) il lavoro con persone affette da morbo di Alzheimer e demenza senile
- b) Il lavoro con persone affette da Sclerosi Laterale Amiotrofica

3.1 CORSI BASE:

Il Modulo Introduttivo è finalizzato a fornire le competenze essenziali riferite alla cura e all'igiene della persona con un basso bisogno assistenziale, alla preparazione dei pasti, alla comunicazione e alla relazione con la persona assistita e alla sua famiglia, alla cura della casa e all'igiene domestica; ai diritti/doveri nel rapporto di lavoro.

Il Modulo di Base è finalizzato a fornire le competenze che caratterizzano l'esercizio dell'attività lavorativa dell'assistente familiare nell'assistenza alla persona non autosufficiente.

L'accesso al modulo base richiede aver acquisito le competenze essenziali oggetto del modulo introduttivo, riferite allo standard professionale.

Accertamenti finali: gli accertamenti finali sono previsti relativamente alle competenze in esito sia per il modulo introduttivo, sia per il modulo base:

- per il Modulo introduttivo: colloquio e prova pratica, tese ad accertare le seguenti competenze:
 - posizionarsi nel contesto organizzativo, sociale ed istituzionale di riferimento
 - collaborare nella preparazione dei pasti e nella gestione della casa

- per il Modulo base: prova scritta (esempio test); colloquio e prova pratica, tese ad accertare le seguenti competenze:
 - Fornire cura ed assistenza alla persona non autosufficiente, riconoscendone i bisogni e le condizioni psicofisiche
 - Comunicare/relazionarsi con la persona, il suo contesto familiare e con l'équipe di cura

Le prove sono presiedute da una commissione interna all'Ente formatore.

Esito del Percorso Formativo:

A seguito di accertamento finale sia per il modulo introduttivo sia per modulo base verrà rilasciato un attestato di competenze ai sensi della legge regionale 19/2007, sulla base del modello standard approvato con decreto dirigenziale n. 9837 del 12/09/2008.

3.2 CORSI DI II LIVELLO:

I corsi di II Livello per l'assistenza a domicilio di persone affette da malattie neurologiche avanzate inguaribili, sono finalizzati a sviluppare processi di acquisizione di competenze rispetto a specifiche problematiche assistenziali. Sono mirati a sostenere l'attività di assistenza in presenza di malattie neurologiche avanzate, in particolare affette da morbo di Alzheimer e demenze e assistenza a persone affette da Sindrome Laterale Amiotrofica e si inquadrano nelle azioni più complessive messe in atto dalla Regione a sostegno dell'assistenza a domicilio di questi pazienti.

I corsi di secondo livello hanno i seguenti obiettivi formativi:

- a) Fornire la conoscenza degli aspetti clinici e comportamentali della malattia
- b) Proporre strategie di comportamento efficaci nell'assistenza
- c) Accrescere le competenze tecnico-operative e relazionali con specifico riferimento alla malattia
- d) Gestire lo stress lavorativo

Il percorso formativo è rivolto a due diverse aree di intervento:

1) Il lavoro con persone affette da morbo di Alzheimer e demenza senile, che consente l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste dallo specifico standard professionale relativamente all'assistenza alla persona nelle diverse fasi della malattia di Alzheimer e demenza senile;

2) Il lavoro con persone affette Sclerosi Laterale Amiotrofica, che consente l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste dallo specifico standard professionale relativamente all'assistenza alla persona nelle diverse fasi della SLA.

Requisiti di Accesso ai corsi di secondo livello:

Per accedere al percorso di secondo livello occorre:

- aver acquisito le competenze previste dal corso base, in riferimento allo standard professionale;
- avere motivazioni personali adeguate alla tipologia di attività assistenziale.

Durata e articolazione:

Minimo 100 ore complessive così articolate:

- minimo 50 ore di teoria
- minimo 20 ore di esercitazioni pratiche
- minimo 30 ore di tirocinio a domicilio o in strutture idonee all'acquisizione delle competenze previste dallo standard professionale.

Accertamenti finali:

Prova scritta (esempio test); colloquio e prova pratica.

Le prove si svolgono avanti ad una commissione interna all'ente formatore.

Esito del Percorso Formativo:

A seguito di accertamento finale verrà rilasciato un attestato di competenze ai sensi della legge regionale 19/2007.

A seconda dell'area di intervento frequentata dall'allievo, verranno certificate le relative competenze previste.

Pertanto a seguito della frequenza del percorso relativo all'area di intervento 1) verrà certificata la competenza "Assistere la persona nelle diverse fasi della malattia di Alzheimer", mentre se si frequenta il percorso relativo all'area di intervento 2) verrà certificata la competenza "Assistere la persona nelle diverse fasi della SLA".

4. PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE DEGLI ENTI DI FORMAZIONE SUI CORSI BASE E SUI CORSI DI II LIVELLO

Coordinatore del corso: Professionista con diploma di laurea ed esperienza certificata della durata di almeno tre anni nella pratica professionale in ambiti di intervento rivolti all'assistenza familiare, in area sociale o sociosanitaria o in area didattica;

Docenti e tutor: Esperienza certificata almeno triennale nella pratica professionale o docenza nelle materie di specifica competenza.

5. CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE E RICONOSCIMENTO CREDITI FORMATIVI

A seguito del conseguimento dell'attestato di competenze, nell'ottica della costruzione di percorsi professionali evolutivi, è previsto che i corsi base (160 ore) e i corsi di secondo livello (100 ore) rilascino crediti formativi spendibili, nei termini di riduzione oraria, in percorsi ASA e in percorsi OSS organizzati da enti di formazione accreditati al sistema di istruzione e formazione professionale di Regione Lombardia, secondo i parametri sotto riportati:

Percorso di Assistente familiare effettuato	Percorso Formativo Richiesto	Riduzione oraria Massima Riconoscibile	Parametro orario minimo Corso Integrativo
Corso Base	ASA	120	680
Corso Base	OSS	100	900
Corso di II Livello + corso base	ASA	160	640
Corso di II Livello + corso base	OSS	150	850

Le riduzioni orarie dei crediti per i corsi di II Livello per l'area "Il lavoro con persone affette da morbo di Alzheimer e demenza senile" e per l'area " Il lavoro con persone affette da Sclerosi Laterale Amiotrofica" non sono fra loro cumulabili.

Si precisa inoltre che, in ogni caso e indipendentemente dal riconoscimento di crediti formativi, **l'ammissione ai percorsi ASA e OSS può avvenire solo in presenza dei requisiti di accesso previsti dalla disciplina specifica ASA e OSS** (DGR 5101/07 per i percorsi OSS. e DGR 7693/08 per i percorsi ASA)

La definizione dei piani di studio personalizzati relativi al riconoscimento del credito ed alla connessa riduzione oraria del percorso è di competenza dell'Ente di formazione, che deve tenere conto delle competenze e conoscenze possedute dal richiedente, in relazione agli obiettivi formativi della figura professionale di riferimento ASA o OSS, nonché dell'opportunità di tenere in considerazione sia i moduli teorici sia il tirocinio.

Si precisa che per i percorsi OSS i crediti riconosciuti dovranno riguardare l'area delle competenze tecniche riferita all'assistenza indiretta alla persona, agli interventi di aiuto domestico e alberghiero finalizzati all'igiene e al comfort dell'ambiente; agli interventi di informazione sui servizi del territorio e cura del disbrigo di pratiche burocratiche.

In nessun caso possono essere riconosciuti ulteriori riduzioni orarie rispetto a quelle previste dalla tabella di corrispondenza sopra indicata.

Tutta la documentazione comprovante il processo di riconoscimento del credito deve essere conservata agli atti dall'Ente di formazione che dovrà debitamente compilare il modello 5 previsto dal d.d.u.o n.9837/08.

6. MISURE DI INFORMAZIONE E PUBBLICIZZAZIONE DELLE INIZIATIVE DI FORMAZIONE

Al fine di dare la massima diffusione alle iniziative formative rivolte ad assistenti familiari e coordinare i vari interventi volti alla qualificazione del lavoro di cura, i soggetti attuatori daranno comunicazione delle iniziative di formazione agli Uffici di Piano e alle ASL, che provvederanno, ciascuno per la propria sfera di intervento, all'informazione ai potenziali destinatari, ai singoli Comuni e ai medici di Famiglia, assumendo quindi il ruolo di "facilitatori" dell'informazione.

7. SISTEMA DI MONITORAGGIO

La Direzione Generale Istruzione Formazione e Lavoro trasmetterà alla Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale una scheda di sintesi dei corsi attivati.

La Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale monitorerà altresì l'accesso da parte di assistenti familiari ai percorsi ASA e OSS attraverso i sistemi di monitoraggio già predisposti per gli specifici corsi.